

**SUBSCRIPTIONS**

- BASIC
- BASIC +
- FULL

**CERN GSM :**  
**FULL NUMBER :**  
**+41 76 487 XX XX**  
**SHORT No : 16 XX XX**  
**PROVIDER : SUNRISE**



**SWITCHBOARD : 76111**  
**FIRE BRIGADE : 74444**  
**SERVICE DESK : 77777**

**CALLS TO CERN NUMBERS ONLY + SMS, MMS AND DATA**

**CALLS TO CERN NUMBERS AND LOCAL AREA (0033 450..., 022..., 021...) + SMS, MMS AND DATA**

**INTERNATIONAL ACCESS (CALLS ALL NUMBERS, SMS, MMS, DATA) (EXCLUDING CALLS WITH ADDITIONAL COSTS)**

**SUNRISE NETWORK ONLY (NO ROAMING)**

**SUNRISE AND INTERNATIONAL NETWORKS (+ COSTS OF ROAMING)**

[www.cern.ch/GSMsubscriptions](http://www.cern.ch/GSMsubscriptions)

**ORDERS**

**NEW SUBSCRIPTION, MODIFICATION, SUPPRESSION, DEPARTURE:**  
→ EDH request / GSM subscription modification

**MOBILE PHONE or ACCESSORIES**  
→ EDH > material request (CERN stores)

**DEVICE + SIM CARD**  
→ EDH request / GSM subscription modification > then collect at CERN stores

**NEW SUBSCRIPTION (= SIM CARD WITHOUT DEVICE)**  
→ EDH > GSM subscription / modification > then collect at Telecom Lab

**VOICE MAIL**  
→ INFOS : [cern.ch/GSMvoicemailbox](http://cern.ch/GSMvoicemailbox)  
VOICEMAIL NUMBER : 0041 86 076 487 XX XX

delete

listen again	1	2	3	record
	4	5	6	
8s. back	7	8	9	break
(777 : previous message)	*	0	#	8s. next
cancel				(99 : following message)
				call back
				help

**INFOS**

**TARIFFS** → [cern.ch/GSMtariffs](http://cern.ch/GSMtariffs)

**ROAMING :**

Roaming calls are extremely expensive. So it is strongly recommended to block the GSM on the Sunrise network, by choosing the "Manual" operator selection mode, in order to avoid involuntary switching of the network and thus roaming calls.

On NOKIA : Menu > Settings > Phone settings > Operator selection > Manual > Sunrise

**BILLING :**

→ contact the Telecom Lab

**FORWARDING CALLS**

→ [www.cern.ch/GSMforwarding](http://www.cern.ch/GSMforwarding)

**SMS / MMS**

→ SMS/MMS to CERN GSM : enter the complete number (+41 76 487 XX XX or 076 487 XX XX)

→ SMS INFO: [www.cern.ch/sms](http://www.cern.ch/sms)

→ MMS INFO : [www.cern.ch/mms](http://www.cern.ch/mms)

**COVERAGE OF SUNRISE NETWORK**

→ [www.cern.ch/gsm](http://www.cern.ch/gsm) > GSM coverage

**DATA MOBILE :**

→ [www.cern.ch/datagsm](http://www.cern.ch/datagsm)

**SOS**

**CONTACT TELECOM LAB FOR :**

**72480**

- ASSISTANCE AND ADVICE
- LOST OR STOLEN
- LOST PIN CODE OR PUK (OR CONSULT : [www.cern.ch/network](http://www.cern.ch/network) then > GSM > USER)
- DEFECTS OR MALFUNCTION
- SPECIAL REQUESTS (MICRO SIM, 3G USB. . .)

**LOCKED PHONE :**

→ A SMALL "2" APPEARS ON SCREEN : PRESS AND HOLD THE " # "

→ SECURITY CODE :

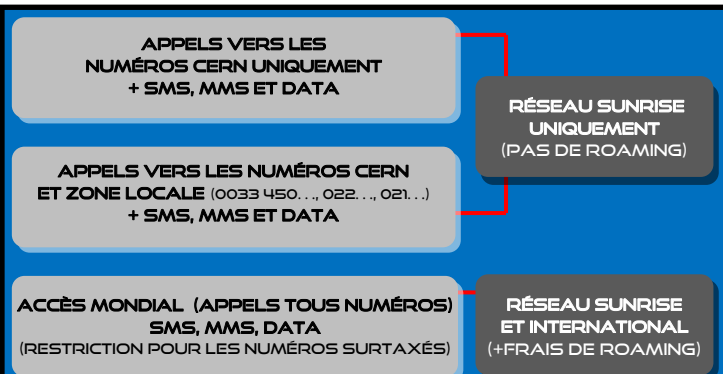
[www.cern.ch/GSMsecuritycodes](http://www.cern.ch/GSMsecuritycodes)



ABONNEMENTS

- BASIC
- BASIC +
- FULL

GSM CERN :  
N° COMPLET :  
+41 76 487 XX XX  
N° ABRÉGÉ : 16 XX XX  
OPÉRATEUR : SUNRISE



[www.cern.ch/GSMsubscriptions](http://www.cern.ch/GSMsubscriptions)

COMMANDES

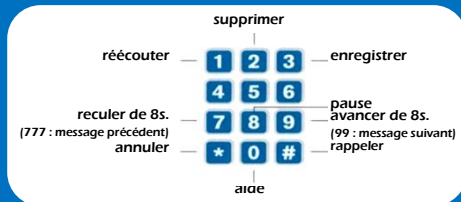
**OUVERTURE, MODIFICATION, SUPPRESSION DE LIGNE, DÉPART**  
→ demande EDH / GSM abonnement modification

**UN APPAREIL SEUL ou UN ACCESSOIRE POUR MOBILE**  
→ EDH > demande de matériel (magasin CERN)

**UN APPAREIL + SIM**  
→ EDH > GSM abonnement / modification puis retrait au magasin CERN

**UN NOUVEL ABONNEMENT (= SIM SANS APPAREIL)**  
→ EDH > GSM abonnement / modification puis retrait au Labo Télécom

**MESSAGERIE VOCALE**  
→ INFOS : [cern.ch/GSMvoicemailbox](http://cern.ch/GSMvoicemailbox)  
N° MESSAGERIE : 0041 86 076 487 XX XX



INFOS

TARIFS → [cern.ch/GSMtariffs](http://cern.ch/GSMtariffs)

**ROAMING :**

Le coût du roaming est très élevé. Il est donc recommandé de choisir le réseau Sunrise manuellement pour éviter de basculer involontairement vers un autre opérateur et payer le surcoût.  
Sur NOKIA : Menu > Paramètres > Paramètres du téléphone > Choix du réseau > Manuel > Sunrise

**FACTURATION**

→ contacter le Labo Télécom

**TRANSFERTS D'APPELS**

→ [www.cern.ch/GSMforwarding](http://www.cern.ch/GSMforwarding)

**SMS / MMS**

→ SMS/MMS vers un GSM CERN : saisir le N° complet (+4176487XXXX ou 076487XXXX)  
→ INFOS SMS : [www.cern.ch/sms](http://www.cern.ch/sms)  
→ INFOS MMS : [www.cern.ch/mms](http://www.cern.ch/mms)

**COUVERTURE DE RÉSEAU SUNRISE**

→ [www.cern.ch/gsm](http://www.cern.ch/gsm) > GSM coverage

**DATA SUR MOBILE :**

→ [www.cern.ch/datagsm](http://www.cern.ch/datagsm)

SOS

CONTACTER LE LABO TELECOM POUR :

**72480**

- ASSISTANCE ET CONSEIL D'UTILISATION
- PERTE OU VOL
- PERTE DU CODE PIN OU PUK (OU CONSULTER : [www.cern.ch/network](http://www.cern.ch/network) puis > GSM > USER)
- PANNE OU DYSFONCTIONNEMENT
- DEMANDES PARTICULIÈRES (MICRO SIM, CLÉ 3G. . .)

**APPAREIL BLOQUÉ :**

→ UN PETIT "2" S'AFFICHE À L'ECRAN : APPUYER DE MANIÈRE PROLONGÉE SUR #

→ CODE DE SÉCURITÉ :

[www.cern.ch/GSMsecuritycodes](http://www.cern.ch/GSMsecuritycodes)